

RETAIL INNOVAZIONE

L'INNOVAZIONE DIGITALE NEL RETAIL: OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI E MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER EXPERIENCE

PROGRAMMA

ORE 9.00 Welcome coffee e registrazione ospiti.

ORE 9.30 Ing. De Lucia Antonio: Saluto iniziale.

ORE 9.35 Moderatore **dott. Paolo Coletti**: introduzione agli argomenti del giorno.

Sessione 1 - Ottimizzazione dei processi in barriera casse:

Ore 09.40 - GestCom - Tommaso De Angelis:

"La rivoluzione dei dati per la GDO: Soluzioni su misura per ottimizzare la rotazione delle scorte."

Ore 10.00 - NCR Voyix - Paola Saponaro (Retail Channel Presale Leader):

"Store Transformation. L'Innovazione della barriera casse: Efficienza, Servizio, Customer Experience"

Ore 10.30 - Sesami - Federica Brambilla (Vice President Business Development Banking Emea):

"Pagamenti alla cassa: ripensiamo il contante"

Ore 11.00 Coffee Break.

Sessione 2 - Digitalizzazione e Customer Experience: Creare esperienze di acquisto soddisfacenti e coinvolgenti per i clienti attraverso i sistemi di comunicazione digitale in store.

Ore 11.15 - Pricer - Michael Cacciatore (Vice President South Europe):

"Riflettori sulle Etichette elettroniche: Gestione efficiente dei prezzi a scaffale, e strumento di interazione col cliente e col personale del punto vendita"

Ore 11.40 - Bizerba - Antimo Gionti (Sales Manager Area Sud):

"Bizerba: Evoluzione della bilancia da semplice strumento di pesatura a strumento di marketing"

Ore 12.05 - Newland EMEA - Antonio Ruosi (Sales Manager Central and Southern Italy):

"Newland, un player a tutto tondo per i nuovi processi di business nel mondo retail"

Sessione 3 - Bonus Fiscali e incentivi per la digitalizzazione delle imprese.

Ore 12.30 - KeyOne Consulting - Maurizio Bellavista (CEO):

"Gli strumenti agevolati per lo sviluppo di supermercati e centri commerciali"

Ore 12.55 Dibattito e tavola rotonda: Moderatore **dott. Paolo Coletti**

Ore 13.30 Pranzo presso il ristorante "Alga"

Ore 15.00 Apertura Sala Espositiva "Palizzi"

SCAN ME



REGISTRATI ORA
WWW.DFSISTEMI.IT


TOWERS HOTEL
STABIAE SORRENTO COAST
★★★★

vi aspettiamo
MERCOLEDI
18 SETTEMBRE 2024
ORE 9.00

 **NCR**
SESAMI

BIZERBA
 **Newland**

MISCOM
marketing online & digital communication
 **pricestorm**

 **PRICER**
KEYONE